

DOJ
AFAJ

Dachverband offene Kinder- und Jugendarbeit Schweiz
Association faîtière suisse pour l'animation enfance et jeunesse en milieu ouvert



QUALITOOL

Offene Kinder- und Jugendarbeit:
**Qualität weiterentwickeln und
Wirkungen aufzeigen**

www.quali-tool.ch

Inhalt

1. Verwendungszweck
2. Produkte
3. Basis
4. Anwendung
5. Unterstützungsangebote
6. Hintergrund und Entstehung
7. Fragen?

Verwendungszweck I: Wozu und für wen? Gemeinsam auf dem Weg der stetigen Entwicklung



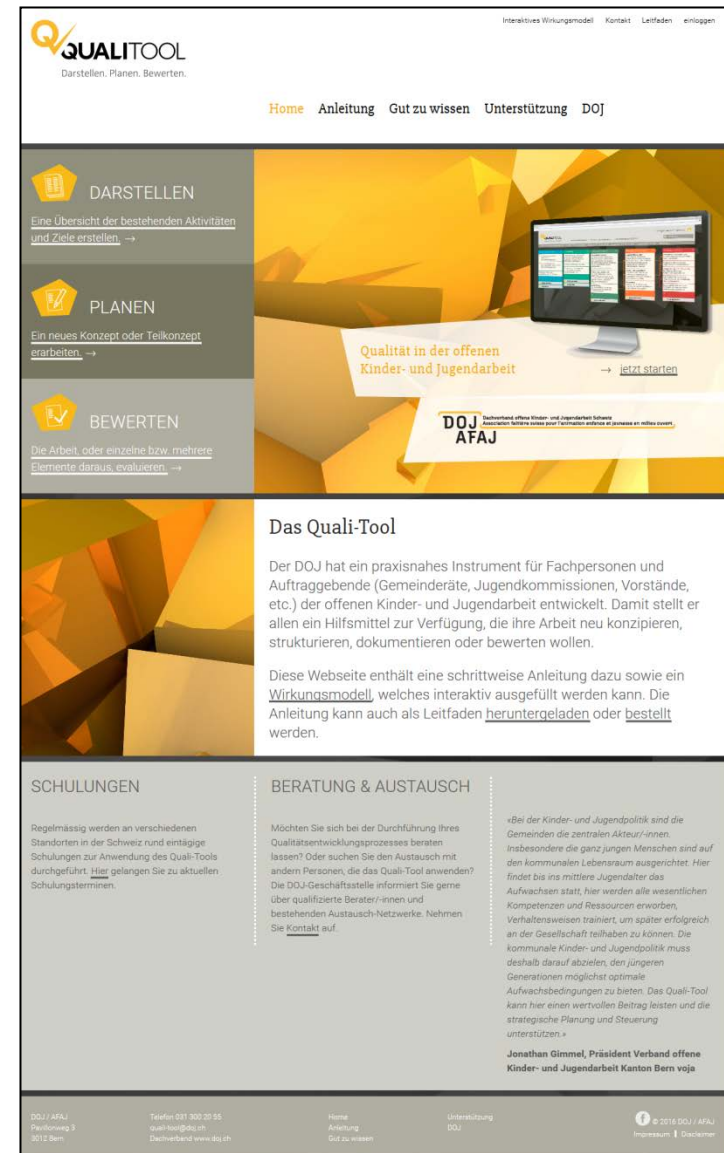
Verwendungszweck II: Die 3 Verwendungszwecke des Quali-Tools:

- a) eine **bessere Übersicht** über die bestehende oKJA erhalten
- b) ein **(neues) Konzept** für die oKJA erstellen
- c) einzelne/mehrere Elemente der bestehenden oKJA **evaluieren (bewerten)**

Produkte:

Das Quali-Tool besteht aus...

- der Webseite www.quali-tool.ch
- dem Leitfaden (Print und Download)

QUALITOOL
Darstellen. Planen. Bewerten.

Interaktives Wirkungsmodell Kontakt Leitfaden einloggen

Home Anleitung Gut zu wissen Unterstützung DOJ

DARSTELLEN
Eine Übersicht der bestehenden Aktivitäten und Ziele erstellen. →

PLANEN
Ein neues Konzept oder Teilkonzept erarbeiten. →

BEWERTEN
Die Arbeit, oder einzelne bzw. mehrere Elemente daraus, evaluieren. →

Qualität in der offenen Kinder- und Jugendarbeit → [jetzt starten](#)

DOJ AFAJ

Das Quali-Tool

Der DOJ hat ein praxisnahes Instrument für Fachpersonen und Auftraggebende (Gemeinderäte, Jugendkommissionen, Vorstände, etc.) der offenen Kinder- und Jugendarbeit entwickelt. Damit stellt er allen ein Hilfsmittel zur Verfügung, die ihre Arbeit neu konzipieren, strukturieren, dokumentieren oder bewerten wollen.

Diese Webseite enthält eine schrittweise Anleitung dazu sowie ein Wirkungsmodell, welches interaktiv ausgefüllt werden kann. Die Anleitung kann auch als Leitfaden heruntergeladen oder bestellt werden.

SCHULUNGEN
Regelmässig werden an verschiedenen Standorten in der Schweiz rund einstägige Schulungen zur Anwendung des Quali-Tools durchgeführt. Hier gelangen Sie zu aktuellen Schulungsterminen.

BERATUNG & AUSTAUSCH
Möchten Sie sich bei der Durchführung Ihres Qualitätsentwicklungsprozesses beraten lassen? Oder suchen Sie den Austausch mit andern Personen, die das Quali-Tool anwenden? Die DOJ-Geschäftsstelle informiert Sie gerne über qualifizierte Berater/-innen und bestehenden Austausch-Netzwerke. Nehmen Sie Kontakt auf.

«Bei der Kinder- und Jugendpolitik sind die Gemeinden die zentralen Akteur/-innen. Insbesondere die ganz jungen Menschen sind auf dem kommunalen Lebensraum ausgerichtet. Hier findet bis ins mittlere Jugendalter das Aufwachen statt, hier werden alle wesentlichen Kompetenzen und Ressourcen erworben, Verhaltensweisen trainiert, um später erfolgreich an der Gesellschaft teilhaben zu können. Die kommunale Kinder- und Jugendpolitik muss deshalb darauf abzielen, den jüngeren Generationen möglichst optimale Aufwuchsbedingungen zu bieten. Das Quali-Tool kann hier einen wertvollen Beitrag leisten und die strategische Planung und Steuerung unterstützen.»

Jonathan Gimmel, Präsident Verband offene Kinder- und Jugendarbeit Kanton Bern voja

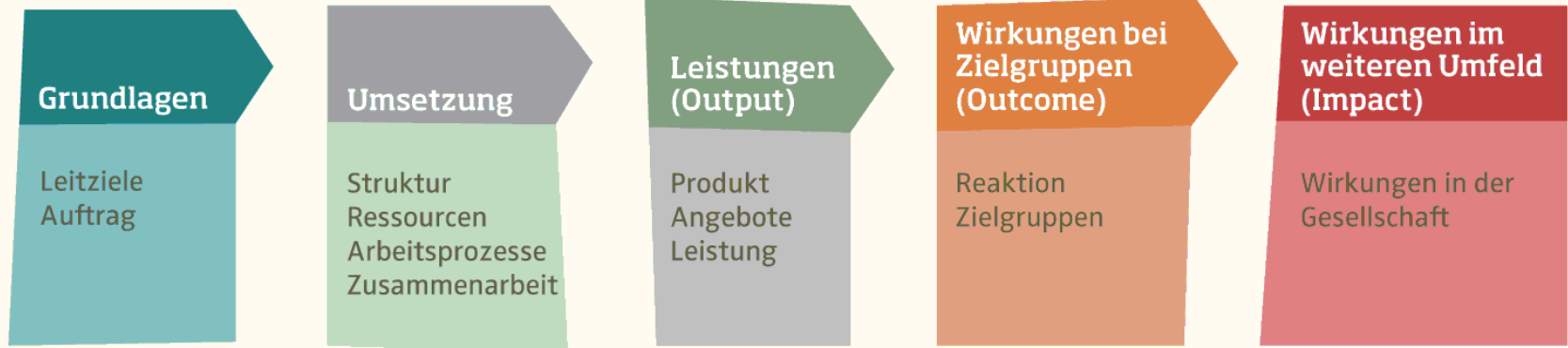
DOJ AFAJ
Pavillonweg 3
3012 Bern
Telefon: 031 300 20 55
quali@doj.ch
Dachverband www.doj.ch
Home
Anleitung
Gut zu wissen
Unterstützung
DOJ
© 2018 DOJ / AFAJ
Impressum | Datenschutz

Basis I: Ein Wirkungsmodell

Ein Wirkungsmodell im Überblick

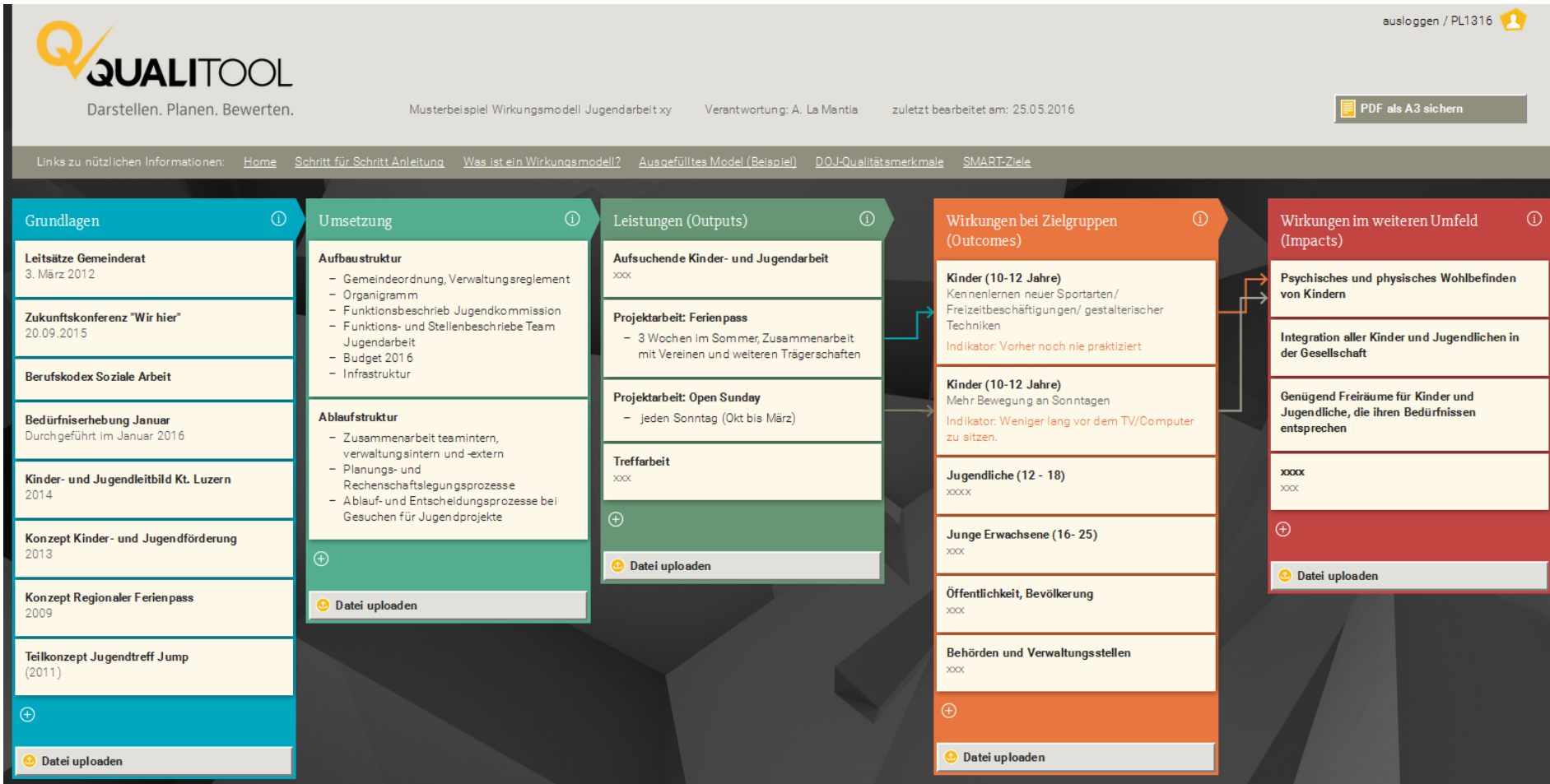
Plan und Umsetzung
von Aktivitäten

Angestrebte
Wirkungen



Quelle: Interface Politikstudien Forschung Beratung GmbH

Basis II: Das Interaktive Wirkungsmodell auf www.quali-tool.ch



QUALITOOL
Darstellen. Planen. Bewerten.

Musterbeispiel Wirkungsmodell Jugendarbeit xy Verantwortung: A. La Mantia zuletzt bearbeitet am: 25.05.2016 [PDF als A3 sichern](#)

ausloggen / PL1316

Links zu nützlichen Informationen: [Home](#) [Schritt für Schritt Anleitung](#) [Was ist ein Wirkungsmodell?](#) [Ausgefülltes Model \(Beispiel\)](#) [DOJ-Qualitätsmerkmale](#) [SMART-Ziele](#)

Grundlagen

- Leitsätze Gemeinderat
3. März 2012
- Zukunftskonferenz "Wir hier"
20.09.2015
- Berufskodex Soziale Arbeit
- Bedürfniserhebung Januar
Durchgeführt im Januar 2016
- Kinder- und Jugendleitbild Kt. Luzern
2014
- Konzept Kinder- und Jugendförderung
2013
- Konzept Regionaler Ferienpass
2009
- Teilkonzept Jugendtreff Jump
(2011)

Umsetzung

Aufbaustruktur

- Gemeindeordnung, Verwaltungsreglement
- Organigramm
- Funktionsbeschreibung Jugendkommission
- Funktions- und Stellenbeschriebe Team Jugendarbeit
- Budget 2016
- Infrastruktur

Ablaufstruktur

- Zusammenarbeit teamintern, verwaltungsintern und -extern
- Planungs- und Rechenschaftslegungsprozesse
- Ablauf- und Entscheidungsprozesse bei Gesuchen für Jugendprojekte

Leistungen (Outputs)

Aufsuchende Kinder- und Jugendarbeit
xxx

Projektarbeit: Ferienpass

- 3 Wochen im Sommer, Zusammenarbeit mit Vereinen und weiteren Trägerschaften

Projektarbeit: Open Sunday

- jeden Sonntag (Okt bis März)

Treffarbeit
xxxx

Wirkungen bei Zielgruppen (Outcomes)

Kinder (10-12 Jahre)
Kenntlernen neuer Sportarten/ Freizeitbeschäftigungen/ gestalterischer Techniken
Indikator: Vorher noch nie praktiziert

Kinder (10-12 Jahre)
Mehr Bewegung an Sonntagen
Indikator: Weniger lang vor dem TV/Computer zu sitzen.

Jugendliche (12 - 18)
xxxx

Junge Erwachsene (16- 25)
xxx

Öffentlichkeit, Bevölkerung
xxx

Behörden und Verwaltungsstellen
xxx

Wirkungen im weiteren Umfeld (Impacts)

Psychisches und physisches Wohlbefinden von Kindern

Integration aller Kinder und Jugendlichen in der Gesellschaft

Genügend Freiräume für Kinder und Jugendliche, die ihren Bedürfnissen entsprechen

xxxx
xxx

☺ Datei uploaden

Basis II: Das Interaktive Wirkungsmodell

<https://www.quali-tool.ch/login.html>

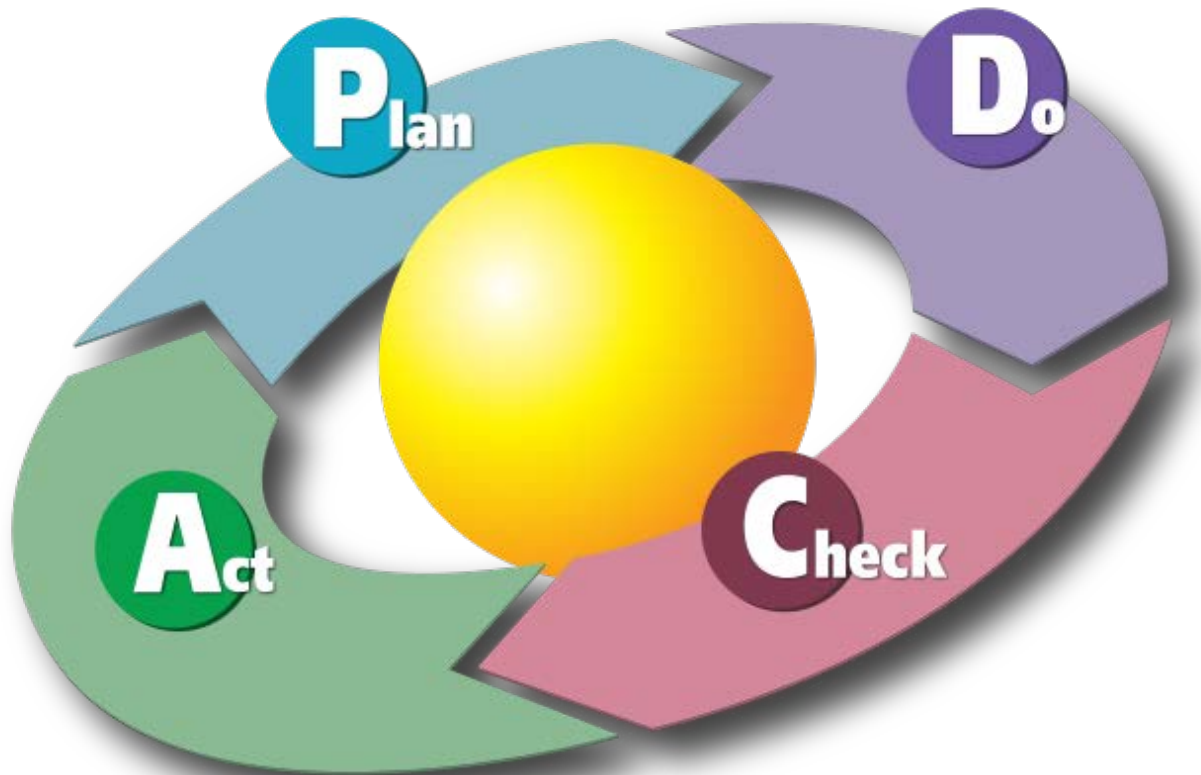
Anwendung I: Wer soll wie involviert sein?

- Dialog zwischen Auftraggebenden und Auftragnehmenden: Bereits das Wirkungsmodell gemeinsam entwickeln
- Zielgruppen (v.a. Kinder und Jugendliche) involvieren bei
 - Zielsetzungen,
 - Angebotsentwicklung,
 - Evaluation.

Anwendung II: Wozu dient das Quali-Tool bei einer Evaluation?

- **Fragen klären**
- **Formulieren von messbaren Zielen**
- **Entwickeln von Evaluationsfragestellungen**
- **Festlegen von Indikatoren und Erhebungsmethoden**
- **Auswerten der Daten und Ableiten von Konsequenzen**

Anwendung III: Wann und wie häufig das Quali-Tool anwenden?



Demingkreis oder PDCA-Zyklus
Bild: Wikipedia

Anwendung IV: Ist das Quali-Tool mit andern Qualitätsinstrumenten kompatibel?

Es ist an andere Instrumente anschlussfähig und kann diese ergänzen, zum Beispiel

- an das EFQM-Modell
- an verschiedene Arten von Rechenschaftsberichten («Controlling», «Monitoring» usw.)

Anwendung V: Wann ist das Quali-Tool geeignet, wann nicht?

+	-
zum konzipieren/ darstellen/ evaluieren...	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ der gesamten oKJA oder eines Teilbereich (z.B. quartierbezogene Kinder- und Jugendarbeit) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ einer einzelnen Veranstaltung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ eines grösseren Projekts (oder eines Programms) 	

Unterstützungsangebote

- Anwenderschulungen
- Quali-Tool-Berater/-innen (Ausbildung, Vermittlung)
- Regionaler Austausch über Verwendung des Quali-Tools/ Durchführung von Qualitätsentwicklungsprozessen

➤ **Informationen bei der DOJ-Geschäftsstelle**

Hintergrund und Entstehung

- **Herausgeber:** Dachverband offene Kinder- und Jugendarbeit Schweiz DOJ, www.doj.ch
- **Entstehung:** Das Quali-Tool entstand unter Mitwirkung von Fachpersonen aus der offenen Kinder- und Jugendarbeit, Vertretungen von Trägerschaften, von Kantonen, von Landeskirchen und Fachhochschulen. Die Projektleitung hatte INTERFACE Politikstudien Forschung Beratung GmbH inne.
- **Förderpartner:** Bundesamt für Sozialversicherungen BSV, Stiftung Mercator Schweiz und Pro Juventute Schweiz



Fragen?