

# Jugendberatung in der OKJA



# Was passiert heute...

- Definition
- Ausgangslage der FG Beratung in der OKJA
- Tätigkeit der FG Beratung in der OKJA
- Beispiele von Jugendberatungsangeboten:
  - »Jugi Support« Jugendarbeit Regensdorf
  - »Space 16.25« KJAD
  - »What's up?!« Jugendarbeit Niederhasli
- Fachlicher Austausch

# Niederschwellige Jugendberatung

...basiert auf den Grundprinzipien der OKJA

...setzt eine partizipative Haltung voraus

...orientiert sich an der aktuellen Lebenslage und Lebenswelt der Jugendlichen und jungen Erwachsenen

...durch Kompetenz- und Lernerfahrungen ermöglicht sie Hilfe zur Selbsthilfe und eine Erweiterung ihrer Perspektiven

...agiert neutral und wertfrei, prozessorientiert und ergebnisoffen

...kommt besonders dann zum Tragen, wenn wichtige Bezugs- und Ansprechpersonen wegfallen oder nicht vorhanden sind, hochschwellige und spezialisierte Angebote nicht zielführend wirken und/oder Beziehungsarbeit vorausgesetzt wird

# Ausgangslage der FG Beratung in der OKJA

Oktober 2020

- Noch wenig Anlaufstellen und Jugendberatung innerhalb der okja
- Wenig Austauschmöglichkeiten operativ
- Kaum Theorie zu Jugendberatung innerhalb okja
- Entwicklungsbedarf der Jugendberatung innerhalb der okja- da vermehrt Mehrfachproblematik spürbar

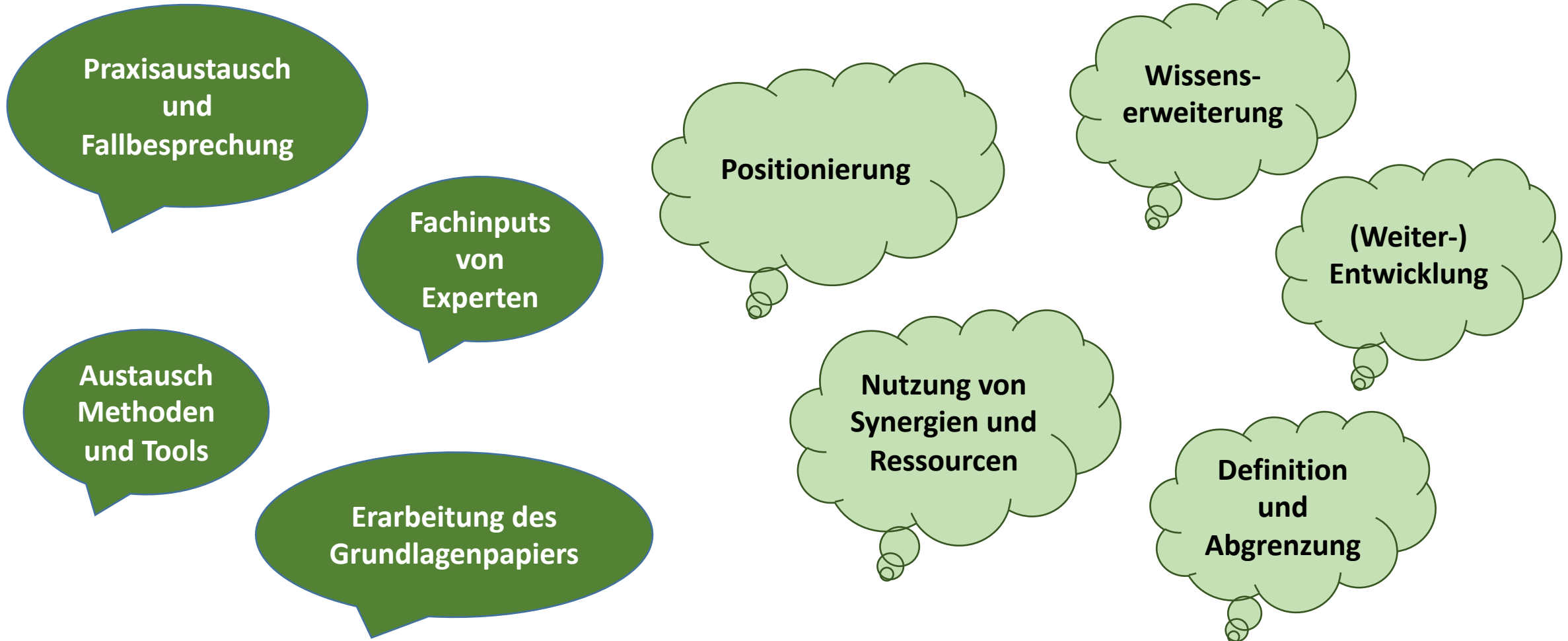
- Austausch mit der okaj, weiteres Vorgehen besprochen
- Umfrage mit Fragen betreffend Beratungen integriert (Umfrage Psychische Gesundheit) um Bedarf bei anderen JA Stellen zu ermitteln
- Parallel der Beschluss eine FG zu starten mit anderen Jugendarbeitsstellen
- Anfrage Jugendarbeitsstellen mit bestehenden unterschiedlichen Beratungsangeboten für Beteiligung in der Kerngruppe

- Zusammenschluss Kerngruppe FG Beratung (Dübendorf, Regensdorf, Niederhasli, okaj)
- Klärung Erwartungen und Vorstellungen
- Erstellen Leitfaden für Fachgruppe
- Erstellen eines Papers «gemeinsames Verständnis»
- Start FG im November 2021

# Tätigkeit der FG Beratung in der OKJA

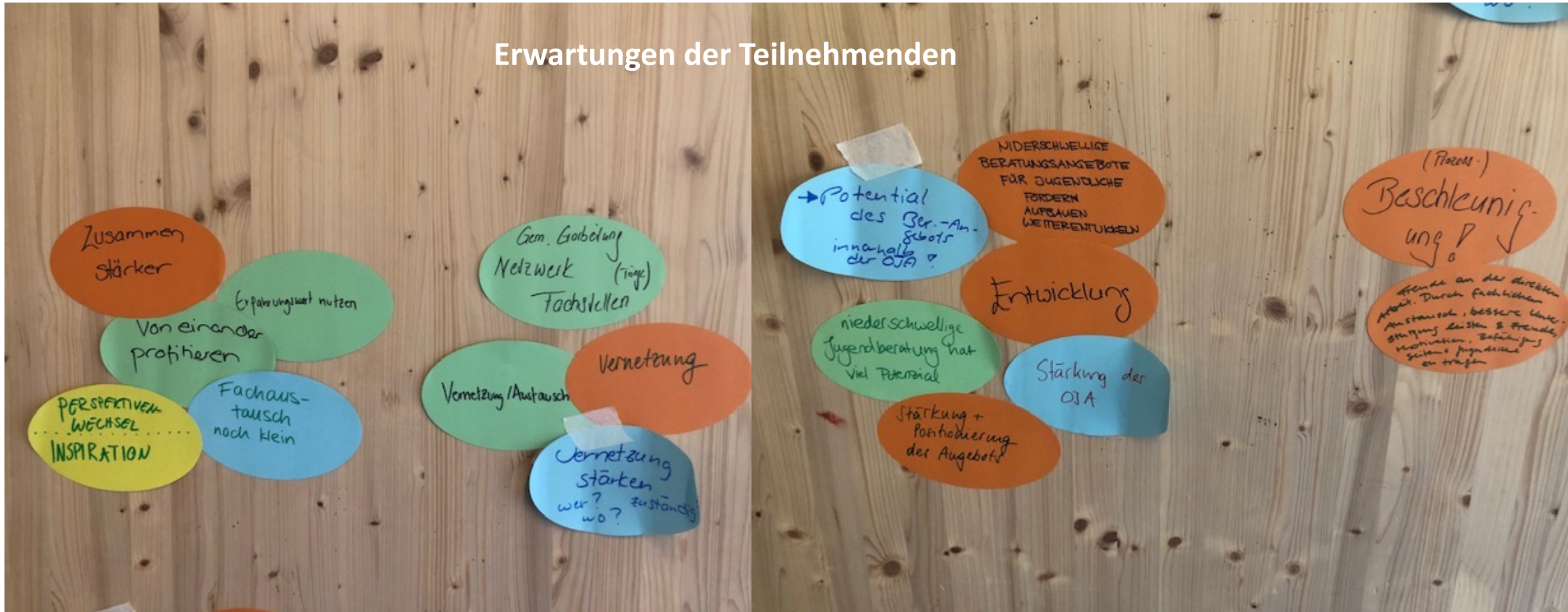
- An wen richtet sich die Fachgruppe?
  - Erfahrung in Beratung
  - in Ihrer Arbeit definierte Beratungsangebote haben
  - über Weiterbildungen in Beratung verfügen
  - sich für das Thema Beratung engagieren möchten
- Wie arbeitet die Fachgruppe?
  - Die Fachgruppe trifft sich vier Mal pro Jahr
  - Themenauswahl nach Bedarf der Gruppe

# Inhalt und Ziele

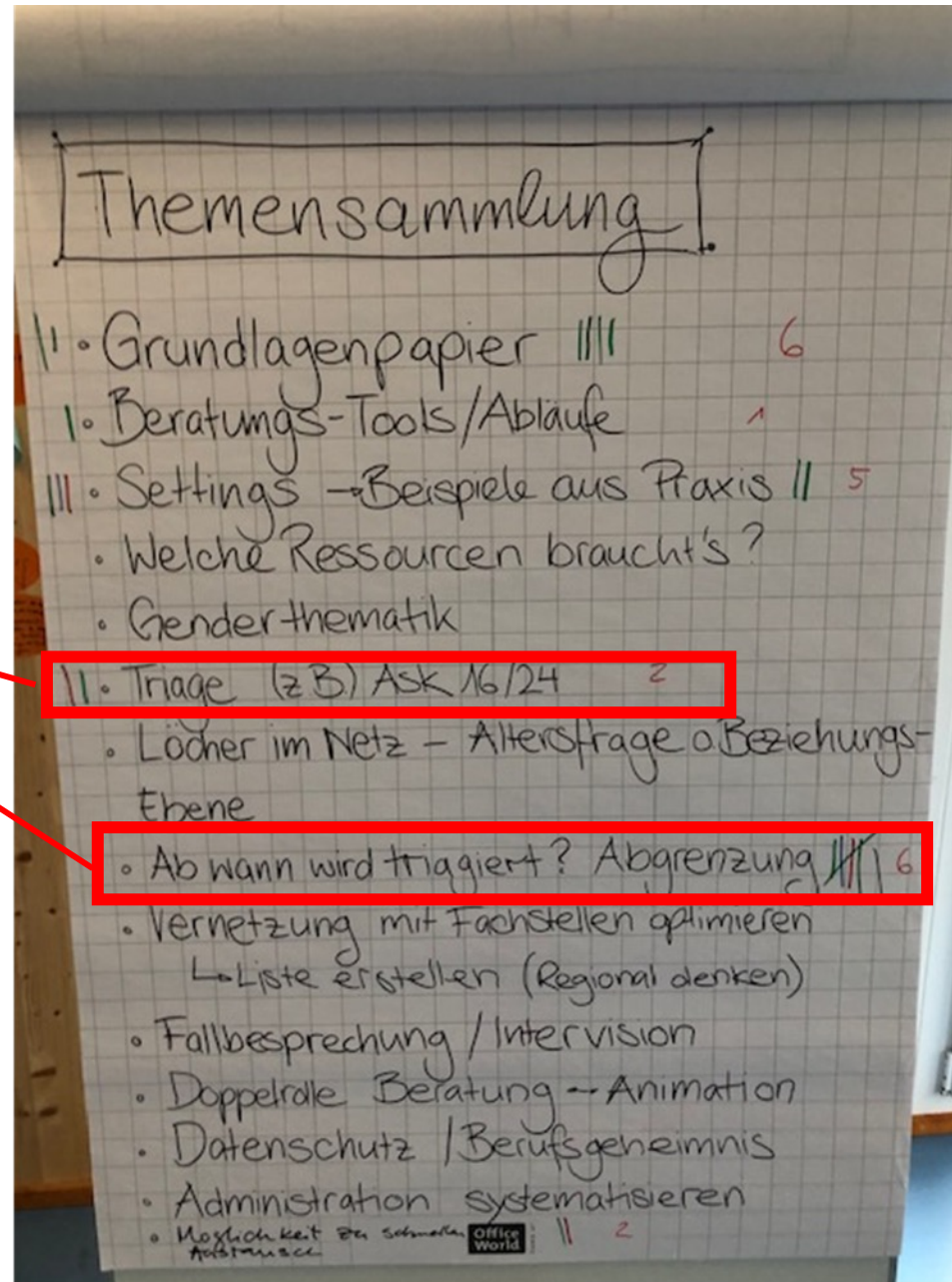




# Einblicke in die ersten Sitzungen



**Triage** als erstes  
Thema: Wurde in  
der März-Sitzung  
mit der  
Methodik  
«World Café»  
bearbeitet





- ① Beratungssetting sind
  - fragil (Tür-und-Angel vs. Einzelsetting)
  - Gespräche sind freiwillig (Verständlichkeit)

- ① > keine psycho. Ausbildung
- > ganze Fam.-System betr.
- ③ > Zustimmung des Jugendl.
- > Gefährdung / > bei fehlender Kompetenz

Grenzen / Kompetenzen hängen von meinen

- ... Ausbildungen
- ... kennen der eigenen blinden Flecken
- ... aktuellen Wissensstand
- ... Berufserfahrung

Herausforderung bei fehlender Zustimmung (Triage) & Ressourcen etc.

②  
**WO LIEGEN DIE KOMPETENZEN  
 UND GRENZEN DER BERATUNG?  
 WANN WIRD TRIAGIERT?**

Wie wird unser Auftrag nach außen wahrgenommen

Welche Rolle hat die OKJA?

① Auftrag vs. Verantwortung

fehlende Ressourcen für nachhaltig Fallbearbeitung und Begleitung

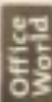
Was sind Angebote

- Kompetenzen:
- niederschwellig
  - flexibel
  - Beziehung langjährig, tragfähig
  - kennen von relevanter Stellen und Vernetzung
  - freiwilliges Setting

Möglichkeit Jugendliche bei Triage zu begleiten

② Absgrenzung Handeln / Fokus

eigene Wahrnehmung & Triage soll fachlich begründet sein. Zielsetzung / Zielvereinbarung bezieht



Schwere Herausforderungen in  
Familien

SSA  
KIZ  
Schulhaus  
Pro Jugend

Schulden  
Schuldenprävention

Suchthematik  
Suchtprävention  
Stadtwortk (DIZ)  
Saver Party  
Suchtambulanz  
Hausarzt

Gewalt im öffentl.  
Raum

Kapo (Jugendbeauftragte) / Gewalt  
3. Stufe  
Gemeinspolizei / Stapo  
Hörner Hausw. BSW  
Fam. Sozialarbeit  
Sicherheitsdienst

Case Management  
Netz 2

BEI WELCHEN THEMEN WIRD  
AN WEITERE STELLEN  
WEITERVERMITTELT?  
(WELCHE STELLEN GIBT ES?)

Selbstverletzung

Psychische  
Gesundheit  
Du bist Du  
& Du so?  
Pro Jugend

Arbeits- / therapeutisches  
Setting (z.B. Bolivie)  
Psychologischer Dienst  
KIZ  
Gastaria  
SSA  
Hausarzt  
SPD

Arbeit /  
Laufbahnberatung  
BIZ, RAV  
Kabel  
Job Coaching  
ITK (Hraka)  
KSK 4/24 Mentoring

Welche Kompetenzen  
bringt die Beratende  
Person mit?

Identitätsfindung  
Du bist Du  
Fachstellen Gleichstellen  
Menschen



BIZ

Genderberatung

SUCHTPRÄVENTION  
Gewaltpräventionsstellen

JUGENDBERATUNGS-  
STELLE

Schlupfhaus

SCHULPSYCHOLOGEN

PS Nemo

Plattform  
glattal

Sexualpädagogik  
Lust & Frucht

SSA

Männerbüro  
Frauenbüro

WELCHE TRIAGEMÖGLICHKEITEN  
GIBT ES?

JAZZ

KJZ

SOZIALE MEDIEN  
ZEITSCHRIFTIG.CH

SICHERHEITSDIENST

KAPO → BEREICH JUGEND

Gemeinde

Milchjugend  
gleitstellungsbüro  
Sozialdienst

RAV  
Schulden/  
Budget  
Beratung  
Du bist Du  
Caritas-  
Angebote

Notfälle

RONN  
(GMD-POLIZEI)

Kabel

Präventure  
147

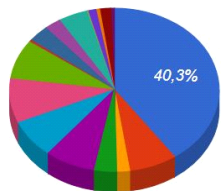
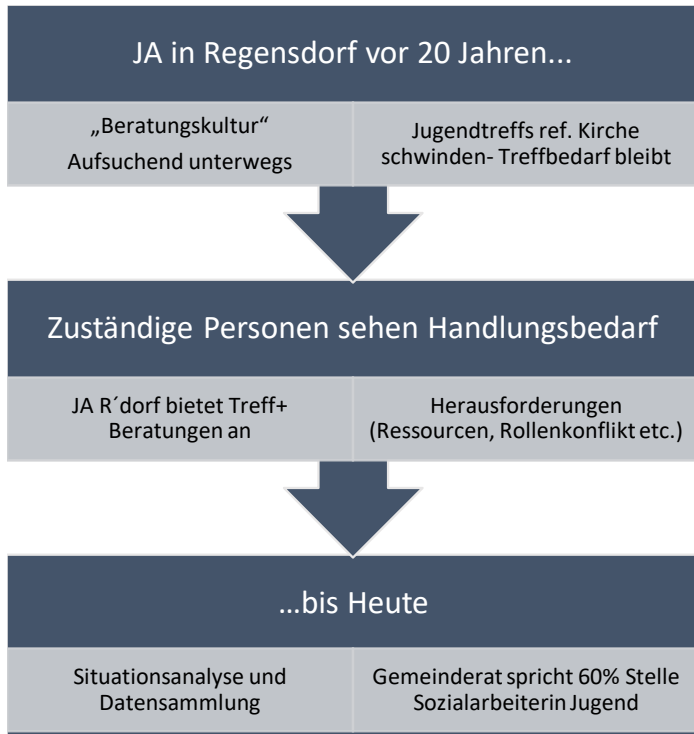
# Beispiele von Jugendberatungsangeboten

→ »Jugi Support« Jugendarbeit Regensdorf

→ »Space 16.25« KJAD

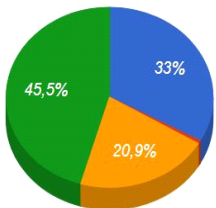
→ »What's up?!« Jugendarbeit Niederhasli





- Arbeit/Beruf/Lehre
- Familie
- Finanzen
- Formulare/Briefe
- Freizeit
- Freunde/Beziehungen
- Gesundheit

▲ 1/3 ▼



- Informationsvermittlung
- Triage
- Unterstützungsleistung
- Zuhören



Dienstag 14 – 19  
 Donnerstag 14 – 20  
 Freitag 14 – 16

# Die Anlaufstelle von Dübi:



2018 erteilt der Stadtrat den Auftrag: Situationsanalyse Lebensbereich Dübendorfer Jugendlicher und jungen Erwachsenen in herausfordernden Lebenslagen

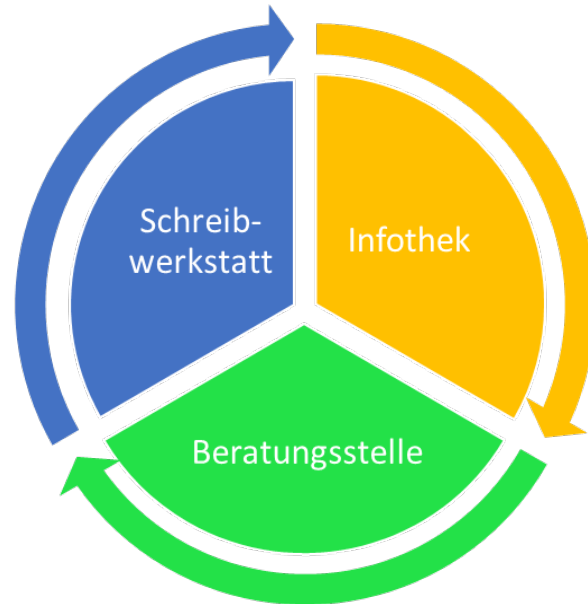
Mitte 2019 erarbeitet die AG einen Massnahmenkatalog, wie z.B. Interviews mit Schlüsselpersonen, Liste bestehender Fachstellen, Zahlen und Fakten (kjz, RAV, biz..)...

Ende 2019 Erarbeitung Vision einer Anlaufstelle und Präsentation für Stadtpräsident und Bildungsvorsteherin

Januar 2020 Stadtratsbeschluss: Pilotphase bis Ende 2022 Einrichtung einer Anlaufstelle

2020 Konzepterstellung und Standortsuche

Mai 2020 Start Anlaufstelle Space 16.25





# What's up?!

## Beratungsangebot

### Jugendarbeit Niederhasli-Niederglatt



#### Setting...

Separater Raum mit Sofa und PC Station



#### Zusammenarbeit mit...

SSA, Jugenddienst Kapo,  
Gemeindepolizei, Sozialamt,  
Suchtprävention, KJZ,  
Ask 16/24, Drittpersonen

#### Wann...

Dienstag und Donnerstag (Bürotage) oder  
nach Bedarf

#### Wer...

Alle Jugendarbeitenden,  
Kontaktaufnahme im Jugendtreff,  
AJ etc.

[www.jugendarbeit-nhng.ch](http://www.jugendarbeit-nhng.ch)

#### Themen...

- Konflikte in der Familie, Schule, Peer-Group, Liebeskummer
- Projekte / Events lancieren
- Schulden / Betreibungsamt
- Triage: Begleitung Behördengänge z.B. Sozialamt, SVA, Institutionen
- Bürokratische Themen: Verträge, Anträge etc.
- Thema Lehrstelle, Bewerbungen etc.

**DANKE FÜRS ZUELOSE**



- Fragen zur FG: Nehmt mit uns Kontakt auf  
Christoph : [christoph.vecko@okaj.ch](mailto:christoph.vecko@okaj.ch)  
Iris: [iris.dippner@jugendarbeit-regensdorf.ch](mailto:iris.dippner@jugendarbeit-regensdorf.ch)  
Cristina: [cristina.rampin@duebendorf.ch](mailto:cristina.rampin@duebendorf.ch)
- Teilnehmerliste für Interessierte

# Fachlicher Austausch

- Welche Chancen und Risiken seht ihr in der Jugendberatung im offenen Setting?
- Besteht bei euch Bedarf an niederschwelliger Beratung?
- Bietet ihr bereits Beratungsangebote an?
  - Wenn ja: in welcher Form?
  - Wenn nein: weshalb?