

## Herzlich willkommen zur Befragung Freiwilligenarbeit

Freiwilliges Engagement ist eine Säule der schweizerischen Gesellschaft. Mit diesem Fragebogen soll das Engagement und die Herausforderungen der Freiwilligenarbeit im Kanton Zürich erhoben werden. Tragen Sie dazu bei, Freiwilligenarbeit sichtbar zu machen!

Dieser Fragebogen richtet sich an Personen, die Einblick in die Daten zur Freiwilligenarbeit auf Ebene des lokalen Vereins resp. der lokalen Organisation haben (bspw. zur Zahl der Freiwilligen, Umfang des Engagements) oder Einschätzungen dazu abgeben können und welche Einblick in die Themen haben, welche in der Praxis der Freiwilligenarbeit bewegen. Gegenstand der hier vorliegenden Befragung sind organisierte Formen der Freiwilligenarbeit, deren Angebote sich an Kinder und Jugendliche (ab dem Kindergartenalter bis zum Alter von 25) richten. Unter Freiwilligenarbeit verstehen wir ein (im Wesentlichen) unentgeltliches Engagement von Personen, von welchem ein weiterer Personenkreis als ihre Familie und enge Freunde profitieren. Nicht erhoben werden informelle, spontane und unstrukturierte Formen des Engagements wie z.B. spontane Nachbarschaftshilfe. Ebenfalls kein Teil dieser Befragung sind politische Tätigkeiten.

Falls Sie in mehreren Organisationen Freiwilligenarbeit leisten, so füllen Sie bitte den Fragebogen für die Organisation aus, für welche Sie das meiste Engagement aufbringen. Wenn Ihre Organisation sowohl im Zusammenhang mit Kindern und Jugendlichen als auch mit anderen Altersgruppen tätig ist, so bitten wir Sie, nur die Tätigkeiten miteinzubeziehen, welche sich auf Kinder und Jugendliche beziehen.

Die Umfrage dauert ungefähr 20 Minuten. Bei Problemen kontaktieren Sie die Studienleitung Olivier Steiner: [olivier.steiner@fhnw.ch](mailto:olivier.steiner@fhnw.ch).

Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie sich Zeit für die Befragung nehmen. Falls Sie sich den Fragebogen zuerst ansehen möchten, können Sie diesen hier ([link](#)) herunterladen.

### Bitte geben Sie im Folgenden die Art der Organisation an:

- Jugendverband (Pfadi, Jungwacht Blauring/Jubla, Cevi etc.)
- Sportverein
- Kultureller Verein (z.B. Theaterverein, Fasnachtsgruppe, Chor)
- Spiel-/Hobby-/Freizeitverein
- Migrantenverein
- Sozial-karitative-gemeinnützige Organisation (z.B. Rotes Kreuz)
- Kirche oder kirchennahe Organisation
- Weitere religiöse Gemeinschaften
- Interessenverband (z.B. Naturschutz, Quartierverein)
- Länger bestehende, organisierte Gruppe (bspw. etablierte Nachbarschaftshilfe)
- Andere |

## Welches Einzugsgebiet hat ihre lokale Organisation/ihr Verein?

- Gemeinde
- Mehrere (umliegende) Gemeinden
- Überregional/Kantonsweit

## Ist ihre lokale Organisation/ihr Verein über die lokale Ebene hinaus in eine grössere Struktur eingebunden? (Z.B. Verband, Dachorganisation)

- Ja
- Nein
- Weiss nicht

## Haben in den letzten 12 Monaten Freiwillige in ihrer lokalen Organisation/ihrem Verein Aktivitäten spezifisch für Kinder und Jugendliche durchgeführt?

- Ja
- Nein
- Weiss nicht

## Wie viele einzelne Kinder und Jugendliche nutzten in den letzten 12 Monaten die lokalen Angebote, die (massgeblich) von Freiwilligen erbracht wurden?

||

## Wie hat sich die Zahl der Kinder und Jugendlichen, welche Ihr Angebot nutzen, in den letzten 5 Jahren verändert?

- Starke Zunahme
- Leichte Zunahme
- Stabil
- Leichte Abnahme
- Starke Abnahme
- kann ich nicht beurteilen

+

**Hat Ihre Organisation neben Angeboten für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene (ca. bis 25 Jahre) auch Angebote für Erwachsene (über 25 Jahre)?**

- Ja
- Nein
- Weiss nicht

**Wie viele Stunden haben Freiwillige in den letzten 12 Monaten insgesamt in ihrer lokalen Organisation/ihrem Verein im Zusammenhang mit Angeboten für Kinder und Jugendliche aufgewendet?**

**Welche Aufgaben übernehmen Freiwillige in ihrer lokalen Organisation/ihrem Verein in den letzten 12 Monaten?**

- Übergeordnete Planungs- und Leitungsaufgaben (z.B. Vorstand, Gremien)
- Pädagogisch/animatorische Aufgaben (z.B. Planung und Durchführung von Gruppenstunden, Lager, Trainings, Treffen mit Kindern und Jugendlichen, Mentorings für Kinder und Jugendliche, Elternarbeit)
- Handwerkliche und hauswirtschaftliche Arbeiten, Fahrdienste oder ähnliches
- Verwaltungsaufgaben (z.B. Öffentlichkeitsarbeit, Mitgliederverwaltung)
- Begleitung und Unterstützung von Freiwilligen (z.B. Mentoring, interne Weiterbildungen)
- Sonstige Aufgaben

**Sind in ihrer Organisation entlohnte Mitarbeiter\*innen tätig, welche einen Teil oder die gesamte Arbeitszeit für den Bereich Freiwilligenarbeit aufwenden?**

- Ja, auf übergeordneter Ebene
- Nein, auf übergeordneter Ebene
- Ja, vor Ort
- Nein, vor Ort
- Weiss nicht

## Verfügt ihre lokale Organisation/ihr Verein über interne Standards und Instrumente zur Kontrolle und Qualitätssicherung in der Freiwilligenarbeit?

	mehrere	einige	keine
<b>Qualitätsziele</b> (z.B. Anzahl Aus- und Weiterbildungen, klares Aufnahme- und Abschlussverfahren für Freiwillige, Notfall-/Sicherheitskonzept, Trainerlizenzsystem)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	regelmässig	manchmal	nie
<b>Qualitätsprüfung</b> (z.B. Zufriedenheitsumfragen, Überprüfung von Kennzahlen, Überprüfung der Qualitätsziele, strukturierte Standortgespräche/ Auswertungssitzungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Welche Unterstützung erhalten die Freiwilligen in ihrer lokalen Organisation/ ihrem Verein?

- Vorbereitung und Einarbeitung (bspw. Einführungskurs, persönliche Einführung, Übergabe durch Vorgänger\*in, Leiterkurs)
- Begleitung (z.B. Supervision, Teamtrainings, Coaching, Praxisbegleitung, Training on the Job, Standort- oder Jahresgespräche)
- Austausch unter Freiwilligen (bspw. Erfahrungsaustausch, Projekttreffen, Informationsbörsen)
- Weiterbildungsveranstaltungen (bspw. Seminare, Kurse, Workshops, Fachtagungen)
- Andere

## Welche Formen der Anerkennung erhalten die Freiwilligen in Ihrer Organisation?

- Geringfügige finanzielle Entschädigung
- Spesen / Aufwandsentschädigung
- Jahresessen, jährlicher Ausflug, Weihnachtsgeschenk o.ä.
- Zeugnis/Ausweis/Zertifikat
- Dossier freiwillig.engagiert
- Zeitgutschriften
- Andere (z.B. Preise)
- Rabatte in Fachgeschäften
- Reduktion Mitgliederbeitrag

## Existieren ihrer lokalen Organisation/ihrem Verein folgende Massnahmen für Freiwillige, die direkten Kontakt zu Kindern und Jugendliche haben?

- Freiwillige legen zu Beginn einen Strafregisterauszug/ Sonderprivatauszug vor.
- Freiwillige legen regelmässig einen Strafregisterauszug/ Sonderprivatauszug vor.
- Freiwillige unterschreiben einen Verhaltens-/Ethik-Kodex.
- Freiwillige unterschreiben eine Vereinbarung zu Fragen der Unfall- und Haftpflichtversicherung.
- Freiwillige legen zu Beginn einen Lebenslauf vor.
- Es bestehen Aufgabenbeschreibungen/Pflichtenhefte für Freiwillige.

## Was ich zu der Begleitung und Qualifizierung von Freiwilligen sowie zu den Anforderungen an Freiwillige noch sagen wollte.

---

## Welche Unterstützung braucht ihre lokale Organisation/ihr Verein? (Ganz unabhängig davon, ob Sie diese erhalten oder nicht)

	hoher Bedarf	mittlerer Bedarf	kein Bedarf
Finanzielle Unterstützung (z.B. einmalige oder wiederkehrende Beträge, Defizitgarantien)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infrastrukturelle Unterstützung (z.B. vergünstigte Vermietung von Räumlichkeiten, kostenlose Raumnutzung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung in der Kommunikation und Vernetzung mit anderen Freiwilligen-Angeboten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung durch Weiterbildung (z.B. Vereinsführung, Finden von Ehrenamtlichen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung im administrativen Bereich: Mitgliederverwaltung, Führung Buchhaltung, Datenbanklösungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung und Begleitung (Coaching / Mediation z.B. bei Organisationsschwierigkeiten, Konfliktlösungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterstützung bei Aufgaben im Bereich Öffentlichkeitsarbeit (z.B. Vereinsverzeichnis auf Gemeindefwebsite, Unterstützung bei Versand von Informationen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Von wem erhalten Sie Unterstützung?

- Bund (z.B. J+S)
- Standortgemeinde
- Kirchgemeinde, kirchliche Institutionen
- Schulgemeinde
- Kanton Zürich
- okaj zürich
- Jugendbeauftragte
- Eigene Dachorganisation (Verband, Interessenvertretung)
- Lokale Offene Kinder- und Jugendarbeit
- Stiftungen
- Private Gönner\*innen/Spenden
- Sonstiges

**Was ich zu der Unterstützung und den Unterstützungsbedarfen unserer Organisation sowie zu der Anerkennung der Freiwilligen noch sagen wollte.**

---

## Zum Schluss möchten wir gerne noch einige Einschätzungen nachfragen. Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

	trifft gar nicht zu	trifft eher nicht zu	trifft eher zu	trifft sehr zu
Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten der Freiwilligen sind allen klar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Freiwilligen erhalten in unserer Organisation die notwendige Unterstützung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Freiwilligen erhalten in unserer Organisation Wertschätzung und Anerkennung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben Probleme, Freiwillige mit den entsprechenden Fähigkeiten zu gewinnen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nehme eine Abnahme der Bereitschaft wahr, sich freiwillig zu engagieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohne Freiwillige könnte unser Angebot nicht weiter existieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freiwillige haben in unserer Organisation vielfältige Möglichkeiten der Mitbestimmung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freiwillige haben den Wunsch, sich zeitlich befristet zu engagieren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manche Freiwilligen unserer Organisation sind durch ihr Engagement stark belastet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regulierungen im Bereich Freiwilligenarbeit nehmen zu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regulierungen im Bereich Freiwilligenarbeit schränken unsere Möglichkeiten ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die aktuell erbrachte Freiwilligenarbeit deckt den Bedarf an Freiwilligenarbeit in unserem Bereich ab.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nehme in unserer Organisation einen Abbau entlohnter Arbeit zugunsten des Einsatzes freiwilliger Arbeit wahr.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich nehme allgemein eine mangelnde Wertschätzung gegenüber Freiwilligenarbeit wahr (bspw. von Arbeitgebern).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zunehmend wird eine professionelle Begleitung von Freiwilligen erwartet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es braucht Standards für eine professionelle Begleitung von Freiwilligen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

+

**Was ich zu den Herausforderungen und der Entwicklung der  
Freiwilligenarbeit noch sagen wollte.**

|

**Haben Sie Anliegen in Bezug auf Freiwilligenarbeit in ihrer lokalen  
Organisation/ihrem Verein oder bezogen auf Freiwilligenarbeit im  
Kanton Zürich allgemein?**

|